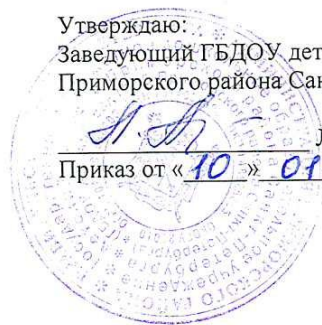


Принято:
Общим собранием работников
ГБДОУ детского сада № 85
Приморского района Санкт-Петербурга
Протокол от « 10 » 01 2020 г. № 1

Утверждаю:
Заведующий ГБДОУ детский сад № 85
Приморского района Санкт-Петербурга



Л.Н.Алышева
Приказ от « 10 » 01 2020 г. № 33-02

ПОЛОЖЕНИЕ
О КОНТРОЛЕ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПЛАТНЫХ УСЛУГ
в Государственном бюджетном дошкольном образовательном учреждении
детский сад № 85 Приморского района Санкт-Петербурга

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет содержание и регулирует деятельность в Государственном бюджетном дошкольном образовательном учреждении детский сад № 85 Приморского района Санкт-Петербурга (далее ГБДОУ) по контролю качества оказания дополнительных образовательных платных услуг.

1.2. Настоящее Положение (далее Положение) разработано в соответствии с:

- законом РФ от 29.12.2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Гражданским Кодексом Российской Федерации;
- законом РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Правилами оказания дополнительных образовательных платных услуг, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706;
- Уставом ГБДОУ.

1.3. Настоящее Положение всегда доводится до сведения заказчика при заключении договора на оказание дополнительных образовательных платных услуг.

2. Основные понятия

2.1. В настоящем Положении применяются следующие основные понятия:

«заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее дополнительные образовательные платные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«исполнитель» - ГБДОУ, осуществляющее образовательную деятельность и предоставляющее дополнительные образовательные платные услуги воспитаннику;

«недостаток дополнительных образовательных платных услуг» - несоответствие дополнительных образовательных платных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых дополнительные образовательные платные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«существенный недостаток дополнительных образовательных платных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;

«воспитанник» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«дополнительные образовательные платные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

«средства обучения и воспитания» - приборы, оборудование, включая спортивное оборудование и инвентарь, инструменты (в том числе музыкальные), учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности;

«качество образования» - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

«конфликт интересов педагогического работника» - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной

заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;

«независимая оценка качества образования» - оценка качества образования, которая осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об образовании в РФ», в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.

3. Цель и основные задачи контроля качества оказания платных образовательных услуг

3.1. Целью контроля качества оказания дополнительных образовательных платных услуг в ГБДОУ является обеспечение права заказчика и воспитанника на получение дополнительных образовательных платных услуг надлежащего качества.

3.2. Основными задачами контроля качества оказания дополнительных образовательных платных услуг в ГБДОУ являются:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания дополнительных образовательных платных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;
- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов дошкольного образовательного учреждения, регулирующих оказание дополнительных образовательных платных услуг
- оценка соблюдения требований договоров на оказание дополнительных образовательных платных услуг;
- соблюдение прав заказчика и воспитанника при оказании дополнительных образовательных платных услуг;
- получение достоверной информации о качестве оказания дополнительных образовательных платных услуг;
- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания дополнительных образовательных платных услуг;
- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и(или) существенных недостатков дополнительных образовательных платных услуг, повышение качества оказываемых дополнительных образовательных платных услуг;
- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании дополнительных образовательных платных услуг, в дополнительных профессиональных знаниях;
- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании дополнительных образовательных платных услуг;
- выявление зон неэффективности в процессе оказания дополнительных образовательных платных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;
- разработка корректирующих и предупреждающих действий;
- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей дополнительных образовательных платных услуг их качеством.

4. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания дополнительных образовательных платных услуг

4.1. Объектом контроля качества оказания дополнительных образовательных платных услуг в ГБДОУ является образовательная деятельность, осуществляемая по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение.

4.2. Содержание контроля качества оказания дополнительных образовательных платных услуг в ГБДОУ определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в п. 3.2. и в разделе 5 настоящего Положения.

4.3. При осуществлении контроля качества оказания дополнительных образовательных платных услуг используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые в ГБДОУ для внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

4.4. Периодичность контроля качества оказания дополнительных образовательных платных услуг регламентируются соответствующим планом (или разделом общего плана внутренних контрольных мероприятий), а также принятыми в ГБДОУ локальными нормативными актами по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

4.5. По результатам проведения контроля качества дополнительных образовательных платных услуг в ГБДОУ принимается решение в соответствии с локальным нормативным актом по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

5. Особенности контроля качества оказания дополнительных образовательных платных услуг в ГБДОУ

5.1. При осуществлении контроля качества образовательных услуг в ГБДОУ выделяют следующие особенности проведения контроля:

5.1.1. Проводится контроль знаний педагогических работников, оказывающих дополнительные образовательные платные услуги, на предмет знания локальных нормативных актов дошкольного образовательного учреждения, регламентирующих оказание дополнительных образовательных платных услуг, а также порядка оказания дополнительных образовательных платных услуг, принятого в ГБДОУ;

5.1.2. Осуществляется контроль функционирования в ГБДОУ системы информирования заказчиков об образовательной организации и оказываемых ею дополнительных образовательных платных услугах;

5.1.3. Осуществляется контроль за работой по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение, на предмет:

- соответствия используемых в ГБДОУ форм договоров формам договоров, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;

- соответствия сведений, указанных в договоре, информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора;

- неукоснительного соблюдения ГБДОУ требований заключенных договоров;

5.1.4. Проводится аудит оказания дополнительных образовательных платных услуг с целью:

- выявления и предотвращения факторов, делающих возможным появление недостатков и(или) существенных недостатков дополнительных образовательных платных услуг;

- разработки корректирующих и предупреждающих действий, направленных на предотвращение появления недостатков и(или) существенных недостатков дополнительных образовательных платных услуг;

5.1.5. Осуществляется контроль соблюдения педагогическими работниками, оказывающими дополнительные образовательные платные услуги, установленных ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности;

5.1.6. Анализируются принятые в ГБДОУ меры по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающего дополнительные образовательные платные услуги, и(или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта;

5.1.7. Анализируются количество и структура (по причинам, педагогическим работникам и т.д.) спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании дополнительных образовательных платных услуг, и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;

5.1.8. Анализируются качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании дополнительных образовательных платных услуг, а также условия оказания дополнительных образовательных платных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям;

5.1.9. Проводится анализ формирования цен на дополнительные образовательные платные услуги и его соответствие принятому в ГБДОУ порядку или порядку, установленному её учредителем;

5.1.10. Осуществляется анализ динамики и структуры доходов, полученных от оказания дополнительных образовательных платных услуг;

5.1.11. Осуществляется контроль порядка расходования средств, полученных от дополнительных образовательных платных услуг.

5.2. Результаты контроля качества дополнительных образовательных платных услуг заслушиваются на общем собрании работников ГБДОУ.

6. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания платных образовательных услуг

6.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания дополнительных образовательных платных услуг в ГБДОУ является заведующий или уполномоченное им соответствующим приказом лицо.

6.2. Обязанности лица, ответственного за организацию контроля качества оказания дополнительных образовательных платных услуг в ГБДОУ, и лиц, ответственных за организацию контроля качества дополнительных образовательных платных услуг в структурных подразделениях (или в группах), отражаются в их должностных инструкциях.

6.3. В своей деятельности лица, ответственные за организацию контроля качества дополнительных образовательных платных услуг в дошкольном образовательном учреждении, руководствуются настоящим Положением, а также иными локальными нормативными актами дошкольного образовательного учреждения, регламентирующими его деятельность по внутреннему контролю качества образовательной деятельности.

7. Независимая оценка качества образования при оказании дополнительных образовательных платных услуг

7.1. Помимо контроля качества оказания дополнительных образовательных платных услуг, осуществляемого ГБДОУ самостоятельно, и контроля, проводимого в установленном законодательством порядке уполномоченными органами в соответствии с их компетенцией, в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», в предусмотренном им порядке, в ГБДОУ может быть осуществлена независимая оценка качества образования при оказании дополнительных образовательных платных услуг.

7.2. Независимая оценка качества образования осуществляется по инициативе юридических лиц или физических лиц. При осуществлении независимой оценки качества образования используется общедоступная информация об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и о реализуемых ею образовательных программах.

7.3. Результаты независимой оценки качества образования не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности в отношении ГБДОУ, осуществляющего образовательную деятельность.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно.

8.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом заведующего ГБДОУ путём утверждения Положения в новой редакции.

8.3. В случае возникновения конфликта между нормами локального нормативного акта дошкольного образовательного учреждения, регулирующего указанные в Положении вопросы, и нормами настоящего Положения применяются нормы акта, принятого позднее.

8.4. Все работники ГБДОУ несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке.