

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Результаты анкетирования получателей образовательных услуг
(родителей/ законных представителей) обучающихся, проводившегося с
08.04.2019г. по 12.04.2019г. В анкетировании приняли участие – 208 чел.

Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности работников			
№		Кол-во	%
1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	208	100%
2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	205	99%
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации			
3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	126	61%
4	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	192	92%
5	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	183	88%

Сводные данные по результатам анкетирования получателей образовательных услуг за 2018 год

№	Вопросы анкеты	Ответы										ИТОГ	
		Подготовит. группы		Старшие группы		Средние группы		Младшие группы		p/v			
		Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%		
		Количество положительных ответов / %											Кол-во
<p align="center">Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности работников</p>													
1	КАК БЫ ВЫ В ЦЕЛОМ ОЦЕНИЛИ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ	48	100%	65	100%	33	100%	32	100%	30	100%	208	100%
2	УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КОМПЕТЕНТНОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?	45	94%	64	99%	33	100%	33	100%	30	100%	205	99%
<p align="center">Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации</p>													
3	УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ?	30	63%	33	51%	20	61%	17	54%	26	87%	126	61%
4	УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ?	43	90%	61	94%	28	86%	31	97%	29	97%	192	92%
5	ГОТОВЫ ЛИ ВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ДАННУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ?	42	88%	52	79%	31	94%	31	97%	27	90%	183	88%

**НЕЗАВИСИМАЯ
ОЦЕНКА КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАНИЯ**