

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Результаты анкетирования получателей образовательных услуг
(родителей/ законных представителей) обучающихся за 2021г.

В анкетировании приняли участие – **285 чел.**

Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности работников			
№		Кол-во	%
1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	282	96%
2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	281	95%
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации			
3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	197	69%
4	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	265	90%
5	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	264	90%
СРЕДНИЙ ПОКАЗАТЕЛЬ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РАБОТОЙ ДОУ			88%

Сводные данные по результатам анкетирования получателей образовательных услуг за 2021 год

№2	Вопросы анкеты	Положительные ответы										ИТОГ	
		Подготовит. группы		Старшие группы		Средние группы		Младшие группы		р/в			
		Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%		
		Количество положительных ответов / %											Кол-во
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, касающиеся добровольности, вежливости, компетентности работников													
1	КАК ВЫ В ЦЕЛОМ ОЦЕНИЛИ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ	40	100%	69	96%	80	100%	60	100%	33	83%	282	96%
2	УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КОМПЕТЕНТНОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?	40	100%	68	94%	80	100%	60	100%	33	83%	281	95%
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации													
3	УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ?	26	65%	53	74%	42	53%	46	77%	30	75%	197	69%
4	УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ?	38	95%	65	90%	78	98%	51	85%	33	83%	265	90%
5	ГОТОВЫ ЛИ ВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ДАННУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ?	39	98%	67	93%	76	95%	51	85%	31	78%	264	90%
		92%		89%		89%		89%		80%		88%	

**НЕЗАВИСИМАЯ
ОЦЕНКА КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАНИЯ**