

## НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Результаты анкетирования получателей образовательных услуг за 2020г. (родителей/ законных представителей) обучающихся, проводившегося с 18.02.2021г. по 25.02.2021г. В анкетировании приняли участие – **279 чел.**

<b>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности работников</b>			
№		Кол-во	%
1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих <b>доброжелательность и вежливость</b> работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	<b>276</b>	<b>99%</b>
2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных <b>компетентностью</b> работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	<b>273</b>	<b>98%</b>
<b>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации</b>			
3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных <b>материально-техническим обеспечением</b> организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	<b>181</b>	<b>65%</b>
4	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных <b>качеством предоставляемых образовательных услуг</b> , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	<b>268</b>	<b>96%</b>
5	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы <b>рекомендовать организацию родственникам и знакомым</b> , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	<b>261</b>	<b>93%</b>
СРЕДНИЙ ПОКАЗАТЕЛЬ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РАБОТОЙ ДОУ			<b>90%</b>

Сводные данные по результатам анкетирования получателей образовательных услуг за 2020 год

№2	Вопросы анкеты	Положительные ответы										ИТОГ	
		Подготовит. группы		Старшие группы		Средние группы		Младшие группы		р/в			
		Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%
		Количество положительных ответов / %											
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности работников													
1	КАК БЫ ВЫ В ЦЕЛОМ ОЦЕНИЛИ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ	39	97%	40	100%	78	97%	79	99%	40	100%	276	99
2	УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КОМПЕТЕНТНОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?	37	92%	40	100%	78	97%	79	99%	39	97%	273	98
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельностью образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации													
3	УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ?	25	62%	20	47%	55	67%	46	72%	35	87%	181	65
4	УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ?	38	95%	38	95%	74	92%	79	99%	39	97%	268	96
5	ГОТОВЫ ЛИ ВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ДАННУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ?	37	92%	40	100%	73	91%	73	91%	38	95%	261	93
		88%	88,5%		89%		92%		95,5%		90%		

**НЕЗАВИСИМАЯ  
ОЦЕНКА КАЧЕСТВА  
ОБРАЗОВАНИЯ**